

Regulamin uczestnictwa

Konferencja:
ŚLĄSKA JESIEŃ ELEKTROKARDIOLOGICZNA 2024
Cieszyn, 15-16 listopada 2024

Organizator Konferencji: Fundacja Elektrokardiologia Ochojec,
Klinika Elektrokardiologii i Niewydolności Serca, Oddział
Elektrokardiologii Górnośląskiego Centrum Medycznego im. prof.
Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego (ul. Ziołowa 45-47,
40-635 Katowice)

Strona internetowa konferencji: <https://ekardio.slask.pl>

Data publikacji regulaminu: poniedziałek, 7 października 2024.

Modyfikacje”

11.10.2024 – uzależnienie kwoty opłaty od wykonywanego zawodu

§1. Postanowienia ogólne

1. Zarejestrowanie uczestnictwa w Konferencji jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.
2. W przypadku, gdy rejestracji Uczestnika/ów dokonuje osoba trzecia, dokonujący rejestracji bierze na siebie odpowiedzialność poinformowania zarejestrowanych przez siebie Uczestników o prawach i obowiązkach wynikających z niniejszego regulaminu.
3. Konferencja ma charakter zamknięty, w której udział mogą wziąć wyłącznie osoby posiadające zgodę Organizatora na ustalonych przez niego warunkach.
4. Uczestnikami konferencji mogą być wyłącznie osoby uprawnione do wystawiania recept lub osoby prowadzące obrót produktami leczniczymi oraz studenci ostatniego roku medycyny z ważną legitymacją studencką oraz inne osoby związane zawodowo z tematyką Konferencji w tym elektroradiolodzy, przedstawiciele sponsorów, w szczególności wystawcy i partnerzy Śląskiej Jesieni Elektrokardiologicznej 2024.
5. Warunkami uczestnictwa w konferencji są
 - dokonanie **rejestracji**,
 - wniesienie **opłaty konferencyjnej**.

§2. Rejestracja

1. Rejestracja na konferencję możliwa jest przez:
 - wypełnienie formularza internetowego,
 - zgłoszenie bezpośrednio w Biurze Organizatora.
2. Pomyślne zakończenie rejestracji internetowej lub przyjęcie zgłoszenia rejestracyjnego przez Biuro Organizatora – niezależnie od formy jego złożenia potwierdzone jest pisemnie – mailem lub SMS-em wysłanym odpowiednio na adres mailowy lub numer telefonu podany w zgłoszeniu.
3. W zależności od liczby zgłoszeń Organizator rezerwuje sobie prawo wcześniejszego zamknięcia rejestracji.
4. Osoba dokonująca rejestracji na Konferencję bierze na siebie zobowiązanie dokonania opłaty rejestracyjnej. Dane zgłoszenie będzie brane pod uwagę dopiero po zarejestrowaniu odpowiedniej wpłaty. Wpłata powinna zostać zarejestrowana na koncie Organizatora co najmniej na 48 h przed rozpoczęciem wydarzenia. (Prosimy także o uważne przeczytanie warunków rezygnacji – paragraf §9)

5. W przypadku wyboru podczas rejestracji płatnika zbiorowego lub zaproszenia, rejestracja będzie ważna dopiero po pozytywnej weryfikacji zamówienia zbiorowego lub zaproszenia.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania błędnych danych w zgłoszeniu rejestracyjnym. Uczestnik jest zobowiązany do aktualizacji swoich danych rejestracyjnych

§3. Podstawowe opłaty i zawartość pakietów konferencyjnych

1. Wysokość opłaty rejestracyjnej zależy od rodzaju uczestnictwa i wybranego panelu zajęć:

Rodzaj uczestnictwa/Zawód	Koszt ¹	
	stacjonarnie	Tylko online
Lekarz	900 zł	700 zł
Elektroradiolog	100 zł	70 zł
<ul style="list-style-type: none"> • uczestnicy XI Ogólnopolskich Warsztatów z Okazji Światowego Dnia Radiologii 	50 zł	50 zł
Pielęgniarka (tylko udział stacjonarny)	50 zł	n.d.
Student (tylko udział stacjonarny)	0 zł	n.d.

¹ Podane ceny to ceny brutto, zawierają VAT 23%.

2. Podstawowa opłata rejestracyjna Uczestnika Konferencji – udział stacjonarny, obejmuje:
 - a. identyfikator i materiały konferencyjne,
 - b. udział w sesjach naukowych,
 - c. przerwy kawowe, lunch
 - d. wstęp na wystawę medyczną (w przypadku studentów i pielęgniarek nie posiadających prawa do wystawiania recept ograniczony jedynie do części wystawy nie zawierającej reklamy leków recepturowych)
 - e. elektroniczny certyfikat uczestnictwa w wybranych panelach zajęć,
 - f. dostęp do Platformy Cyfrowej (certyfikat, wirtualne stoiska partnerów)
 - g. wszystkie opcje uczestnictwa online (nie dotyczy **Pielęgniarek i Studentów**).
3. Podstawowa opłata rejestracyjna Uczestnika Konferencji – udział tylko online, obejmuje:
 - a. możliwość oglądania transmisji live zgodnie z wybraną opcją udziału,
 - b. możliwość interaktywnego udziału – zadawania pytań w trakcie transmisji live,
 - c. elektroniczny certyfikat uczestnictwa w wybranych panelach zajęć,
 - d. dostęp do wystaw wirtualnych,
 - e. 12 miesięczny dostęp do zarchiwizowanych materiałów (wykładów i materiałów Partnerów).

§4. Pakiety z noclegiem i opcje dodatkowo płatne

1. Dopłata do pakietu z noclegiem jest możliwa po potwierdzeniu wolnych miejsc w Biurze Organizacyjnym Informacje na stronie: <https://ekardio.slask.pl/opcje-dodatkowe/>.
2. Organizator przewiduje dodatkowe opłaty za:
 - udział w ewentualnych imprezach towarzyszących o charakterze niemerytorycznym - o ile imprezy takie będą miały miejsce i nie będą finansowane przez zewnętrznego Sponsora, niebędącego członkiem Stowarzyszenia INFARMA. Informacje na stronie: <https://ekardio.slask.pl/opcje-dodatkowe/>.

§5. Obowiązki i odpowiedzialność Uczestnika – uczestnictwo stacjonarne

1. Każdy z Uczestników ma obowiązek noszenia w widocznym miejscu identyfikatora konferencyjnego przez cały czas trwania Konferencji i okazywania go na prośbę personelu stanowiącego obsługę konferencji lub ochrony.

2. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać regulaminu obiektu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i PPOŻ obowiązujących na terenie obiektu, w którym organizowana jest Konferencja oraz do bezwzględnego stosowania się do zaleceń służb porządkowych w tym personelu stanowiącego obsługę konferencji i ochrony.
3. Zabrania się filmowania, nagrywania i fotografowania bez zgody Organizatora.
4. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia.
5. Uczestnicy Konferencji we własnym zakresie pokrywają koszt parkingu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Konferencji.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodne z prawem wykorzystanie wiedzy i umiejętności poznanych w trakcie trwania Konferencji.
8. W przypadku nie stosowania się do postanowień niniejszego regulaminu w szczególności do pkt. 2 niniejszego paragrafu Uczestnik może zostać usunięty z listy uczestników i pozbawiony prawa uczestnictwa w Konferencji bez zwrotu poniesionych kosztów.
9. Organizator na bieżąco dostosowuje się do aktualnego stanu prawnego. W przypadku utrzymywania się stanu epidemii lub obowiązywania dodatkowych zaleceń dotyczących przeciwdziałania zakażeniu wirusem SARS-CoV-2, Organizator przed rozpoczęciem Konferencji opublikuje w postaci aneksu do tego Regulaminu dodatkowe warunki uczestnictwa i wytyczne obowiązujące uczestniczących stacjonarnie w Konferencji. Organizator ma prawo jednak do ich późniejszej zmiany, w przypadku pojawienia się nowych aktów prawnych lub zaleceń GIS.

§6. Zgoda na udostępnienie wizerunku – uczestnictwo stacjonarne

1. Zgłoszenie uczestnictwa jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne przeniesienie na Organizatora autorskich praw majątkowych wynikających z Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dn. 4 lutego 1994 r (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm) do zdjęć i nagrań wykonanych podczas Konferencji z utwalonym wizerunkiem Uczestnika i na wykorzystanie ich w ewentualnych materiałach promocyjnych, referencyjnych, naukowych czy edukacyjnych w tym publikowanych także na stronach Internetowej Organizatora.
2. Ustalenie to dotyczy sytuacji, gdy Uczestnik zostanie sfotografowany lub sfilmowany wraz z innymi osobami biorącymi udział w Konferencji w trakcie aktywności konferencyjnych oraz wtedy, gdy uczestnik dobrowolnie wyraził zgodę na udzielenie filmowanego wywiadu, bądź pozowanie do zdjęcia.

§7. Platforma Cyfrowa. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Uczestnik aby skorzystać z Platformy powinien dysponować dostępem do Internetu i sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem mobilnym oraz oprogramowaniem spełniającym następujące wymagania :
 - połączenie z siecią Internet o przepustowości co najmniej 10 Mb/s, w związku z czasem trwania transmisji, bez ograniczeń na wielkość transferowanych danych (transfer filmu z rozdzielczością HD to około 3 GB/h),
 - najnowsza przewidziana dla danego systemu operacyjnego wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Safari, Edge umożliwiająca odtwarzanie filmów wideo,
 - przeglądarka powinna obsługiwać Java Script i standard HTML5 oraz powinna mieć włączoną obsługę plików Cookies i Java Script.
2. Ponieważ korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą sieci publicznej jaką jest Internet wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, w tym z ryzykiem pozyskania i modyfikowania danych rekomendowane jest zainstalowanie stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu końcowym (komputer, urządzenie mobilne), z którego Uczestnik korzysta.
3. Co najmniej na 2 dni przed Konferencją Uczestnik otrzyma, na podany podczas rejestracji adres email, komplet informacji dotyczących sposobu korzystania z Platformy, zasad logowania i uwierzytelniania dostępu w trakcie transmisji online jak i w okresie 12-miesięcznego dostępu do archiwum.

4. Użytkownik loguje się do Platformy używając swoich indywidualnych danych dostępowych. Dane te są ściśle osobiste i nie mogą być przekazywane żadnej innej osobie. Umożliwiają one dostęp do platformy z jednego urządzenia końcowego jednocześnie.
5. Użycie indywidualnych danych dostępowych w celu umożliwienia co najmniej biernego uczestnictwa w Konferencji osobom trzecim jest zabronione.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje świadomego lub nieświadomego przekazania swoich danych dostępowych przez Uczestnika osobom trzecim.
7. Wszystkie udostępnione na Platformie treści (m.in. teksty, grafiki w tym logotypy i znaki towarowe, zdjęcia, materiały wideo, dźwięki, możliwe do pobrania pliki) oraz ich kompozycja i struktura, jak również samo rozwiązanie techniczne Platformy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej na podstawie stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. Uczestnik Konferencji ma prawo do uzyskania dostępu do Platformy i zapoznania się z przedstawionymi na niej treściami. Prawo to nie oznacza udzielenia mu zgody na ich wykorzystanie innych celach w jakiegokolwiek formie. Modyfikowanie udostępnionych na Platformie treści, jak również powielanie i kopiowanie, jakiegokolwiek formy dystrybucji lub udostępniania ich osobom trzecim za pomocą dowolnego medium w całości lub w fragmentach w jakiegokolwiek postaci wymaga wyrażenia uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
9. Uczestnik zobowiązany jest do niepodejmowania jakichkolwiek działań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym regulaminem oraz do niepodejmowania żadnych działań, które mogą spowodować zachwianie stabilności lub przeciążenie Platformy. W szczególności zakazane jest:
 - wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania na Platformie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa lub pozyskanych przez Uczestnika w sposób sprzeczny z prawem, naruszających obyczaje i prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej albo mogących naruszać dobra osobiste lub prawnie chronione tajemnice osób trzecich,
 - wprowadzanie lub umożliwienie wprowadzania jakichkolwiek szkodliwych elementów, w tym oprogramowania lub kodów źródłowych (takich jak np. wirusy komputerowe lub oprogramowanie służącego rozsyłaniu niezamówionych przez odbiorców informacji – tzw. spamu),
 - przeprowadzanie jakichkolwiek prób obejścia stosowanych systemów zabezpieczeń.
10. Naruszenie przez Uczestnika postanowień ustępów 4,5,7,8,9 do niniejszego paragrafu upoważnia Organizatora lub partnera technicznego – Operatora Platformy do zablokowania Uczestnikowi dostępu do Platformy, a Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia tych postanowień.
11. W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Platformy, Organizator lub Operator Platformy może przysyłać Użytkownikom informacje lub powiadomienia o charakterze technicznym, nie mające charakteru informacji handlowych w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Organizator nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów dostępu do Platformy, dołoży jednak wszelkich starań aby jak najszybciej wyeliminować wszelkie zakłócenia jak tylko się pojawią.
13. Operator Platformy w trakcie pełnienia 12-miesięcznych usług konserwacyjnych związanych z zapewnieniem dostępu do archiwum jest uprawniony do prowadzenia prac technicznych lub konserwacyjnych, w tym również takich, które mogą powodować krótkoterminowe, czasowe utrudnienia lub wyłączenie funkcjonowania Platformy lub niektórych jej funkcjonalności i tym samym uniemożliwić albo ograniczyć dostęp do treści zgromadzonych w Portalu.
14. Operator Platformy może w dowolnym czasie przeprowadzić niezbędne prace serwisowe uniemożliwiające lub ograniczające dostęp do usług mające na celu szybkie przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

15. Pełny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Platformy dostępny jest pod adresem: <https://altasoft-it.pl/regulaminy/RegulaminPlatformaCyfrowa.pdf>

§8. Realizacja płatności, faktury

- Opłatę należy wnieść dopiero po dokonaniu rejestracji na konferencję:
 - używając bramki płatniczej : iMoje – szybkie przelewy online (dostępne w potwierdzeniu rejestracji)
lub
 - przelewem na konto bankowe Organizatora:

Bank:	ING Bank Śląski
Nr konta:	21 1050 1214 1000 0023 2583 2653
SWIFT CODE:	INGBPLPW
Tytuł wpłaty:	należy podać imię i nazwisko uczestnika oraz hasło: "SJE2024"
Adres:	Fundacja "Elektrokardiologia-Ochojec" , ul. Ziołowa 45/47, 40-635 Katowice, POLSKA

- W przypadkach spornych konieczne jest przedstawienie dowodu wpłaty i decydująca będzie data wniesienia opłaty konferencyjnej.
- Zgodnie z Ustawą z dn. 11.03.2004.r z późniejszymi zmianami o podatku od towarów i usług faktury będą wystawiane nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymano całość lub część zapłaty. Prosimy o uważne wypełnianie danych płatnika podczas rejestracji. W przypadku innego płatnika niż podany w danych rejestracyjnych, prosimy o odpowiednią informację **przed dokonaniem płatności**. Późniejsza zmiana płatnika możliwa jest tylko w wyniku korekty faktury.
- Faktura dostarczona jest w postaci elektronicznej na wskazany adres email.
- W przypadku chęci otrzymania faktury w formie papierowej prosimy o zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym i uzupełnienie danych adresowych, na które faktura ma zostać wysłana. Faktura jest wysyłana przesyłką listową Poczty Polskiej na podany adres.
- W przypadkach: konieczności wystawienia i wysyłki duplikatu faktury lub korekty faktury (o ile nie jest ona związana z rezygnacją z uczestnictwa w Konferencji), zmian płatnika rezerwowanych usług albo danych osoby rejestrowanej dokonanych po zarejestrowaniu płatności, pobierana jest opłata manipulacyjna 50 zł brutto za każdy taki incydent. (Prosimy także o uważne przeczytanie warunków rezygnacji – paragraf §9)

§9. Warunki rezygnacji i zwrotu wniesionej opłaty

- W związku, z tym, że Organizator nie przewiduje 100% zwrotów płatności prosimy o przemyślane dokonywanie wpłat.
- Przedstawione w tym paragrafie warunki rezygnacji i zwrotu opłaty dotyczą zamówień indywidualnych obejmujących co najwyżej zakup jednego pakietu uczestnictwa przez danego płatnika i mają zastosowanie zarówno rezygnacji z wszystkich zamówionych usług jak i zmiany pakietu z pakietu droższego (np. z noclegiem) na tańszy lub rezygnacji z którejs z zamówionych usług dodatkowych. W przypadku większych zamówień obowiązują warunki rezygnacji i zwrotu dotyczące rezerwacji grupowych, które zależne są od wielkości zamówienia i ustalane są indywidualnie.
- Warunki zwrotu opłaty w przypadku chęci skorzystania z rezerwacji zbiorowej, grantu objętego oddzielną rezerwacją lub zaproszenia firmy dokonującej rezerwacji zbiorowych są identyczne, jak w przypadku rezygnacji z konferencji. Prosimy zatem wszystkich uczestników z wniesioną opłatą, którzy ostatecznie będą korzystali z rezerwacji zbiorowej, grantu lub zaproszenia firmy i którzy będą chcieli z tego tytułu zwrócić się o zwrot wcześniej indywidualnie wniesionych opłat o jak najwcześniejsze zasygnalizowanie takiej sytuacji.
- Warunkiem zwrotu jest przesłanie w formie pisemnej (może być drogą elektroniczną) rezygnacji z udziału lub wniosku o zwrot wniesionej indywidualnie opłaty do Organizatora. Decydująca jest data otrzymania rezygnacji lub wniosku:

Data otrzymania rezygnacji/wniosku	Zwracana kwota
do dnia 27.10.2024	50% wartości usług, które mają zostać objęte zwrotem
po dniu 27.10.2024	Opłata nie podlega zwrotowi

- Zwrot opłaty następuje bezpośrednio na konto bankowe, z którego została wysłana. W przypadku wystawionych faktur VAT, do 14 dni po otrzymaniu przez Organizatora podpisanej kopii faktury korygującej.
- W przypadku wniesienia opłaty rejestracyjnej i nieobecności Uczestnika na Konferencji opłata rejestracyjna nie jest zwracana, a materiały konferencyjne nie będą w jakiegokolwiek formie dostarczane Uczestnikowi przez Organizatora. Nieobecny Uczestnik nie ma też prawa do otrzymania certyfikatu uczestnictwa w Konferencji.

§10. Siła wyższa. Odwołanie, zmiany miejsca i terminu Konferencji

- Siła wyższa oznacza nagle zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Organizatora, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania w całości lub w deklarowanej formie i zakresie, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia. Zdarzeniem takim są w szczególności wojny, katastrofy naturalne, epidemie, strajki, oraz akty organów władzy i administracji państwowej – np. ogłoszenie żałoby narodowej, stan wyjątkowy itp. W przypadku Konferencji stacjonarnej siłą wyższą może być także nagła, niemożliwa do przewidzenia niewydolność Centrum Konferencyjnego spowodowana np. zalaniem, pożarem czy inną awarią. W przypadku Konferencji w wersji cyfrowej siłą wyższą może być także nagła, niemożliwa do przewidzenia niewydolność studia transmisyjnego lub dostawcy usług internetowych albo serwerowych spowodowana np. zalaniem, pożarem czy inną awarią uniemożliwiającą transmisję.
- W niezależnych od Organizatora przypadkach – spowodowanych siłą wyższą Organizator może podjąć decyzję o odwołaniu lub zmianie miejsca i terminu konferencji. Organizator nie ponosi wtedy odpowiedzialności za korzyści utracone przez Uczestników z tego tytułu oraz nie pokrywa utraconych kosztów, jakie Uczestnik poniósł w związku ze zmianami opisanymi powyżej.
- W przypadku odwołania Konferencji z przyczyn zależnych od Organizatora, wniesiona opłata jest zwracana Uczestnikom w całości.
- W przypadku zmiany miejsca lub terminu Konferencji z przyczyn zależnych od Organizatora Uczestnik może podjąć decyzję o odstąpieniu od uczestnictwa w Konferencji, a wniesiona opłata jest mu zwracana w całości.
- Zwrotu opłaty dokonuje Organizator na konto bankowe, z którego przelew był wykonywany. W przypadku wystawionych faktur VAT, do 14 dni po otrzymaniu podpisanej kopii faktury korygującej.
- O przypadkach opisanych w punktach: 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu Organizator poinformuje zainteresowanych poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej Konferencji i dodatkowo e-mailem albo sms-em - o ile w zgłoszeniu rejestracyjnym zostały zamieszczone oraz poprawnie wprowadzone dane kontaktowe umożliwiające tą drogą przesłania informacji.

§11. Inne zmiany w ramach Konferencji

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu Konferencji. Aktualny program publikowany będzie na stronie internetowej Konferencji.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Zmiany obowiązują od chwili opublikowania nowego regulaminu na stronie internetowej Konferencji.

§12. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej e-mailem lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora do 7 dni od zakończenia Konferencji. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w przeciągu 14 dni od otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o statusie reklamacji e-mailem albo sms-em o ile w zgłoszeniu rejestracyjnym zostały zamieszczone oraz poprawnie wprowadzone dane kontaktowe umożliwiające tą drogę przesłania informacji.

§13. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie sprawy nieujęte w niniejszym regulaminie umowie normują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z uczestnictwem w Konferencji będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd Organizatora.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych regulują oddzielne dokumenty:
[Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych](#)
[Polityka Prywatności](#)
4. Kontakt z Organizatorem:

Fundacja "Elektrokardiologia-Ochojec"
Ziołowa 45/47
40-635 Katowice
POLSKA

tel.: +48 535 041 555

e-mail: fundacja@elektrokardiologia.org

<http://www.elektrokardiologia.org/fundacja>

Biuro czynne w dni robocze - od poniedziałku do piątku od 8:30 do 16:30